



Cuenta Naranja Flex Dólares

banregio



Banco Regional de Monterrey, S.A.,
Institución de Banca Múltiple,
BanRegio Grupo Financiero

UNE

Unidad Especializada de Atención a Usuarios y
centro de atención a Clientes

Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias del
Vidrio, Código Postal 66470, San Nicolás de los
Garza, Nuevo León.
Monterrey Banregio (2267-3446)
Otra Ciudad 01-81-Banregio (2267-3446)
LADA sin costo EUA y Canadá 1-888-432-0550
transparencia@banregio.com

CONDUSEF

Comisión Nacional para la Protección y Defensa
de los Usuarios de Servicios Financieros

México, D.F. : (55) 5340-0999
Desde otra ciudad: 01-800-999-8080
Página de internet: www.gob.mx/condusef



banregio.com

¡Abre ya tu cuenta naranja flex dólares!

¡Con esta cuenta podrás recibir depósitos en dólares americanos y tener acceso a tus recursos en todo momento!



Beneficios aplicables al contratar el producto

- Tarjeta de débito titular y 2 adicionales **sin costo**.
- Consultas de saldos y retiros de efectivo en cajeros automáticos Banregio **sin costo**.
- Evita pérdidas por fluctuaciones cambiarias

Medios de acceso

- Tarjeta de débito
- Banca Electrónica **opcional**
- Chequera **opcional**

Modalidad y requisitos de contratación

- Monto mínimo para la apertura \$300 dólares

Presentar en alguna de nuestras sucursales, los siguientes documentos:

- Identificación oficial vigente con fotografía y firma.
- Comprobante de domicilio con antigüedad no mayor a 3 meses.
- Alta de SHCP (PFAE*)
- Copia de cédula fiscal (PFAE*)

PF/PFAE*: comprobar domicilio en poblaciones localizadas en una franja fronteriza de 20 kilómetros paralela a la línea divisoria internacional norte del país o en los estados de Baja California Norte y Baja California Sur.

* PFAE solo uso personal.

Conoce los detalles de esta tarjeta

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta	Periodicidad	Monto
Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, etc)	Mensual	No Aplica
Monto mínimo para la apertura	Única Vez	300.00 USD
Saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	300.00 USD
Saldo promedio mínimo mensual para pago de intereses	Mensual	No Aplica
No mantener saldo promedio mínimo mensual requerido ⁽¹⁾	Mensual	30.00 USD
Emisión de plástico adicional (2 plásticos sin costo)	Por Evento	6.00 USD
Reposición de plástico por robo o extravío	Por Evento	6.00 USD
Reposición de plástico (por desgaste)	Por Evento	6.00 USD
Aclaraciones impropcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	17.50 USD
Inactividad de la Cuenta ⁽²⁾	Mensual	3.00 USD

Ventanilla	Periodicidad	Monto
Cheque certificado	Por Evento	10.00 USD
Cheque de caja pesos	Por Evento	No Aplica
Cheque librado	Por Evento	0.50 USD
Consulta de saldo y movimientos	Por Evento	0.00 USD
Pago de servicios	Por Evento	No Aplica
Pago de impuestos	Por Evento	No Aplica
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	Por Evento	2.00 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN)	Por Evento	No Aplica
Reenvío de orden de pago (traspaso)	Por Evento	No Aplica
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación ⁽³⁾	Por Evento	100.00 USD
Aclaraciones impropcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	17.50 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, distintos USA	Por Evento	30.00 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, USA	Por Evento	20.00 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) entre bancos nacionales en dólares americanos	Por Evento	20.00 USD
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por Evento	15.00 USD
Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero	Por Evento	35.00 USD
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida	Por Evento	12.93 USD
Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida	Por Evento	12.93 USD
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por Evento	45.00 USD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	Por Evento	45.00 USD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero	Por Evento	45.00 USD
Envío mismo día o programado de giros hacia el extranjero. En dólares	Por Evento	10.00 USD
Por cancelación de giros del extranjero, mismo día	Por Evento	5.00 USD
Aclaraciones de giros bancarios (interno)	Por Evento	10.00 USD
Aclaraciones de giros bancarios (corresponsales)	Por Evento	30.00 USD
Por cancelación de giros del extranjero, más de 1 día (stop payment)	Por Evento	35.00 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en euros	Por Evento	21.55 EUR
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero en euros	Por Evento	12.93 EUR
Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero en euros	Por Evento	17.24 EUR

Ventanilla	Periodicidad	Monto
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida en euros	Por Evento	21.55 EUR
Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida en euros	Por Evento	21.55 EUR
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en euros	Por Evento	17.24 EUR
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero en euros	Por Evento	17.24 EUR
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero en euros	Por Evento	17.24 EUR
Envío mismo día o programado de giros hacia el extranjero. En euros	Por Evento	10.00 EUR
Por cancelación de giros del extranjero, mismo día, en euros	Por Evento	5.00 EUR
Aclaraciones de giros bancarios (interno) en euros	Por Evento	10.00 EUR
Aclaraciones de giros bancarios (corresponsales) en euros	Por Evento	30.00 EUR
Por cancelación de giros del extranjero, más de 1 día (stop payment) en euros	Por Evento	21.74 EUR
Emisión de órdenes de pagos nacionales	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	25.00 GBP
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Europa	Por Evento	60.00 GBP
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Europa	Por Evento	80.00 GBP
Cancelación de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	75.00 GBP
Correcciones de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	75.00 GBP
Recepción de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	20.00 GBP
Devolución de orden de pago (traspaso) recibida, Europa	Por Evento	17.24 GBP
Emisión de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	3,500.00 JPY
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Asia	Por Evento	3,500.00 JPY
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Asia	Por Evento	7,000.00 JPY
Cancelación de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	7,000.00 JPY
Correcciones de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	6,000.00 JPY
Recepción de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	3,500.00 JPY
Devolución de orden de pago (traspaso) recibida, Asia	Por Evento	3,500.00 JPY
Emisión de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	31.00 CHF
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Suiza	Por Evento	47.00 CHF
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Suiza	Por Evento	47.00 CHF
Cancelación de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	36.00 CHF
Correcciones de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	16.00 CHF
Recepción de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	16.00 CHF
Devolución de orden de pago (traspaso) recibida, Suiza	Por Evento	47.00 CHF
Emisión de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	30.00 CAD
Correcciones de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	35.00 CAD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Canadá	Por Evento	45.00 CAD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Canadá	Por Evento	60.00 CAD
Cancelación de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	45.00 CAD
Devolución de orden de pago (traspaso) emitida, Canadá	Por Evento	45.00 CAD
Devolución de orden de pago (traspaso) recibida, Canadá	Por Evento	15.00 CAD
Recepción de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	15.00 CAD

Banca por internet	Periodicidad	Monto
Cuota mensual por uso de internet, en dólares	Mensual	PF 2.00 USD/ PFAE 2.50 USD
Solicitud y activación de dispositivo electrónico de seguridad (Token)	Por Evento	PF/PFAE 8.00 USD
Solicitud y activación de dispositivo electrónico de seguridad adicional (Token)	Por Evento	PF/PFAE 8.00 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN)	Por Evento	No Aplica
Consulta de saldos y movimientos	Por Evento	0.00 USD
Pago de servicios	Por Evento	No Aplica
Pago de impuestos	Por Evento	No Aplica
Trasposos a cuentas propio banco (propias y terceros)	Por Evento	0.00 USD
Envío de notificaciones vía correo electrónico	Por Evento	0.00 USD
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token)	Por Evento	PF/PFAE 8.00 USD
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	17.50 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, distintos USA	Por Evento	30.00 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, USA	Por Evento	20.00 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) entre bancos nacionales en dólares americanos	Por Evento	20.00 USD
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida	Por Evento	45.00 USD
Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero	Por Evento	35.00 USD
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por Evento	45.00 USD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	Por Evento	45.00 USD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero	Por Evento	45.00 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en euros	Por Evento	21.55 EUR
Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero en euros	Por Evento	17.24 EUR
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida en euros	Por Evento	21.55 EUR
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en euros	Por Evento	17.24 EUR
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero en euros	Por Evento	17.24 EUR
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero en euros	Por Evento	17.24 EUR
Emisión de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	25.00 GBP

Banca por internet	Periodicidad	Monto
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Europa	Por Evento	60.00 GBP
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Europa	Por Evento	80.00 GBP
Cancelación de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	75.00 GBP
Correcciones de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	75.00 GBP
Emisión de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	3,500.00 JPY
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Asia	Por Evento	3,500.00 JPY
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Asia	Por Evento	7,000.00 JPY
Cancelación de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	7,000.00 JPY
Correcciones de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	6,000.00 JPY
Emisión de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	31.00 CHF
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Suiza	Por Evento	47.00 CHF
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Suiza	Por Evento	47.00 CHF
Cancelación de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	36.00 CHF
Correcciones de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	16.00 CHF
Emisión de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	30.00 CAD
Correcciones de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	35.00 CAD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Canadá	Por Evento	45.00 CAD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Canadá	Por Evento	60.00 CAD
Cancelación de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	45.00 CAD
Devolución de orden de pago (traspaso) emitida, Canadá	Por Evento	45.00 CAD

Banca por teléfono	Periodicidad	Monto
Consulta de saldos y movimientos	Por Evento	0.00 USD
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	17.50 USD

Cajeros automáticos	Periodicidad	Monto
Retiro de efectivo en cajero propio	Por Evento	0.00 USD
Retiro de efectivo en cajero de otros bancos ⁽⁴⁾	Por Evento	0.00 USD
Retiro de efectivo en cajero extranjero	Por Evento	0.00 USD
Consulta de saldos y movimientos en cajero propio	Por Evento	0.00 USD
Consulta de saldos y movimientos en cajero de otros bancos ⁽⁴⁾	Por Evento	0.00 USD
Consulta de saldos y movimientos en cajero extranjero	Por Evento	0.00 USD
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	17.50 USD



Banco Regional de Monterrey, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero.

Ganancia Anual Total – GAT nominal No Aplica / GAT real No Aplica. Tasa de interés anual: No aplica. Producto en Dólares Americanos disponible sólo en las sucursales Banregio ubicadas dentro de la franja fronteriza de 20 kilómetros paralela a la línea divisoria internacional norte del país, así como en las sucursales ubicadas en el estado de Baja California Norte y Baja California Sur. Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables. El cobro de las comisiones en otra divisa diferente a dólares se realizará en la divisa correspondiente al tipo de cambio vigente. Banregio se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones sin previo aviso.

Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones.

- (1) Monto máximo a cobrar no podrá exceder del monto que resulte menor de: i) la diferencia entre el saldo promedio mensual mínimo requerido y el saldo promedio observado y ii) el importe de comisión pactada.
- (2) Esta comisión se aplicará en aquellas cuentas que registren inactividad por 12 meses consecutivos. El cargo de dicha comisión se realizará a partir del decimotercer mes.
- (3) Monto máximo a cobrar no podrá exceder del monto que resulte menor de: i) la diferencia que exista entre el importe del cheque y el saldo disponible en la cuenta ii) el importe de la comisión pactada.
- (4) El cobro de la comisión en cajeros RED Nacional (Otros Bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras.

Abreviaturas: **SPEI** (Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios), **CECOBAN** (Centro de Cómputo Bancario), **Stop payment (suspensión de pago)**, **USA** (Estados Unidos de América), **M.N.** (Moneda Nacional), **USD** (Dólar Americano), **EUR** (Euro), **GBP** (Libra Esterlina), **JPY** (Yen Japonés), **CHF** (Franco Suizo), **CAD** (Dólar Canadiense), **SHCP** (Secretaría de Hacienda y Crédito Público), **FLEX** (Flexible).

Recomendaciones de seguridad

Chequera:

Revisa que la chequera esté sellada y cuenta tus cheques antes de firmar de recibido, guarda tu chequera en un lugar seguro y no permitas que terceras personas tengan acceso a ella, recuerda que tu firma puede ser falsificada, por lo que no es un elemento de seguridad suficiente

Anota siempre el nombre de la persona a quien se expide el cheque y la cantidad, revisa por lo menos cada mes tu estado de cuenta y talonario, asimismo cuenta los cheques restantes. Toma en consideración la fecha en que se debe presentar un cheque para su cobro.

Evita al máximo expedir cheques al portador y nunca firmes un documento de pago en banco. Reporta de inmediato a tu banco cualquier robo o extravío de cheques

Tarjeta de débito:

Memoriza el Número de Identificación Personal (NIP) y no lo des a conocer.

No la pierdas nunca de vista cuando la uses para pagar en los establecimientos autorizados.

Siempre ten ubicada tu tarjeta, es decir, si no la encuentras, de inmediato reportala a fin de bloquearla o cancelarla.

Banca Electrónica:

Te recomendamos no ingresar a tu banca electrónica desde cualquier sitio público de internet ya que el riesgo de fraude es muy alto.

No proporciones o compartas tus contraseñas o Números de Identificación Personal (NIPS): Tus contraseñas o NIPS son confidenciales, ya que son las llaves de acceso para la operación de tus cuentas. Por ningún motivo las proporciones a terceros.

Nunca envíes información personal o de tus cuentas bancarias por correo electrónico.



El instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI) por persona física o moral, y por banco, visita www.gob.mx/ipab