

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Tarjeta de débito:

- Memoriza el Número de Identificación Personal (NIP) y no lo des a conocer.
- No la pierdas nunca de vista cuando la uses para pagar en los establecimientos autorizados.
- Siempre ten ubicada tu tarjeta, es decir, si no la encuentras, de inmediato repórtala a fin de bloquearla o cancelarla.

Banco Regional de Monterrey, S.A.,
Institución de Banca Múltiple, BanRegio Grupo Financiero

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
y Centro de Atención a Clientes
Domicilio: Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias
del Vidrio, Código Postal 66470,
San Nicolás de los Garza, Nuevo León.
MONTERREY BANREGIO (22673446)
OTRA CIUDAD 01-81-BANREGIO (22673446)
LADA sin costo
EUA Y CANADÁ 1-866-4320-550
Correo electrónico: transparencia@banregio.com

¡Visita banregio.com!



El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI's) por persona física o moral, y por banco, visita www.ipab.org.mx

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los
Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)
México, D.F.: (55) 5340.0999
Desde otra ciudad: 01.800.999.8080
Página de internet: www.gob.mx/condusef

FOLLETO INFORMATIVO DE CUENTA BÁSICA BANREGIO (PRODUCTO BÁSICO GENERAL)



banregio

CUENTA BÁSICA BANREGIO (PRODUCTO BÁSICO GENERAL)

La cuenta que tiene características básicas que necesitas para la administración de tus recursos

Beneficios disponibles al contratar la cuenta:

- Sin cobro de comisiones
- Tarjeta de débito titular y adicionales sin costo
- Consultas de saldos y retiros de efectivo en cajeros automáticos BanRegio sin costo

Medios de acceso incluidos

- Tarjeta de débito

Requisitos para la contratación

- Identificación oficial vigente con fotografía y firma
- Comprobante de domicilio con antigüedad no mayor a 3 meses

**¡ABRE YA TU CUENTA BÁSICA
BANREGIO (PRODUCTO BÁSICO
GENERAL)!**

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta	Periodicidad	Monto
Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, etc)	Mensual	No Aplica
Monto mínimo para la apertura	Única Vez	No Aplica
Saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	100.00 M.N.
Saldo promedio mínimo mensual para pago de intereses	Mensual	No Aplica
No mantener saldo promedio mínimo mensual requerido ⁽¹⁾	Mensual	No Aplica
Emisión de plástico adicional	Por Evento	0.00 M.N.
Reposición de plástico por robo o extravío	Por Evento	0.00 M.N.
Reposición de plástico (por desgaste)	Por Evento	0.00 M.N.
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	0.00 M.N.
Inactividad de la Cuenta	Mensual	No Aplica
Ventanilla	Periodicidad	Monto
Cheque certificado	Por Evento	No Aplica
Cheque de caja pesos	Por Evento	No Aplica
Cheque librado	Por Evento	No Aplica
Consulta de saldo y movimientos	Por Evento	0.00 M.N.
Pago de servicios	Por Evento	0.00 M.N.
Pago de impuestos	Por Evento	0.00 M.N.
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	Por Evento	0.00 M.N.
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN)	Por Evento	No Aplica
Reenvío de orden de pago (traspaso)	Por Evento	No Aplica
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación ⁽²⁾	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	0.00 M.N.
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, distintos USA	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, USA	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) entre bancos nacionales en dólares americanos	Por Evento	No Aplica
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por Evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero	Por Evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida	Por Evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida	Por Evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero	Por Evento	No Aplica
Envío mismo día o programado de giros hacia el extranjero. En dólares	Por Evento	No Aplica
Por cancelación de giros del extranjero, mismo día	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de giros bancarios (interno)	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de giros bancarios (corresponsales)	Por Evento	No Aplica
Por cancelación de giros del extranjero, más de 1 día (stop payment)	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en euros	Por Evento	No Aplica
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero en euros	Por Evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero en euros	Por Evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida en euros	Por Evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida en euros	Por Evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en euros	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero en euros	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero en euros	Por Evento	No Aplica
Envío mismo día o programado de giros hacia el extranjero. En euros	Por Evento	No Aplica
Por cancelación de giros del extranjero, mismo día, en euros	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de giros bancarios (interno) en euros	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de giros bancarios (corresponsales) en euros	Por Evento	No Aplica
Por cancelación de giros del extranjero, más de 1 día (stop payment) en euros	Por Evento	No Aplica
Emisión de órdenes de pagos nacionales	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	No Aplica

CUENTA BÁSICA BANREGIO (PRODUCTO BÁSICO GENERAL)

La cuenta que tiene características básicas que necesitas para la administración de tus recursos

Beneficios disponibles al contratar la cuenta:

- Sin cobro de comisiones
- Tarjeta de débito titular y adicionales sin costo
- Consultas de saldos y retiros de efectivo en cajeros automáticos BanRegio sin costo

Medios de acceso incluidos

- Tarjeta de débito

Requisitos para la contratación

- Identificación oficial vigente con fotografía y firma
- Comprobante de domicilio con antigüedad no mayor a 3 meses

**¡ABRE YA TU CUENTA BÁSICA
BANREGIO (PRODUCTO BÁSICO
GENERAL)!**

Ventanilla	Periodicidad	Monto
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Europa	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Europa	Por Evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	No Aplica
Recepción de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) recibida, Europa	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Asia	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Asia	Por Evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	No Aplica
Recepción de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) recibida, Asia	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Suiza	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Suiza	Por Evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	No Aplica
Recepción de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) recibida, Suiza	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Canadá	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Canadá	Por Evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) emitida, Canadá	Por Evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) recibida, Canadá	Por Evento	No Aplica
Recepción de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	No Aplica
Cajeros automáticos	Periodicidad	Monto
Retiro de efectivo en cajero propio	Por Evento	0.00 M.N.
Retiro de efectivo en cajero de otros bancos ⁽³⁾	Por Evento	0.00 M.N.
Retiro de efectivo en cajero extranjero	Por Evento	0.00 M.N.
Consulta de saldos y movimientos en cajero propio	Por Evento	0.00 M.N.
Consulta de saldos y movimientos en cajero de otros bancos ⁽³⁾	Por Evento	0.00 M.N.
Consulta de saldos y movimientos en cajero extranjero	Por Evento	0.00 M.N.
Aclaraciones impropcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	0.00 M.N.
Banca por internet	Periodicidad	Monto
Cuota mensual por uso de internet, en pesos	Mensual	No Aplica
Solicitud y activación de dispositivo electrónico de seguridad (Token)	Por Evento	No Aplica
Solicitud y activación de dispositivo electrónico de seguridad adicional (Token)	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN)	Por Evento	No Aplica
Consulta de saldos y movimientos	Por Evento	No Aplica
Pago de servicios	Por Evento	No Aplica
Pago de impuestos	Por Evento	No Aplica
Trasposos a cuentas propio banco (propias y terceros)	Por Evento	No Aplica
Envío de notificaciones vía correo electrónico	Por Evento	No Aplica
Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token)	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones impropcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, distintos USA	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, USA	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) entre bancos nacionales en dólares americanos	Por Evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida	Por Evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero	Por Evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	Por Evento	No Aplica

CUENTA BÁSICA BANREGIO (PRODUCTO BÁSICO GENERAL)

La cuenta que tiene características básicas que necesitas para la administración de tus recursos

Beneficios disponibles al contratar la cuenta:

- Sin cobro de comisiones
- Tarjeta de débito titular y adicionales sin costo
- Consultas de saldos y retiros de efectivo en cajeros automáticos BanRegio sin costo

Medios de acceso incluidos

- Tarjeta de débito

Requisitos para la contratación

- Identificación oficial vigente con fotografía y firma
- Comprobante de domicilio con antigüedad no mayor a 3 meses

**¡ABRE YA TU CUENTA BÁSICA
BANREGIO (PRODUCTO BÁSICO
GENERAL)!**

Banca por internet	Periodicidad	Monto
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en euros	Por Evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero en euros	Por Evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida en euros	Por Evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en euros	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero en euros	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero en euros	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Europa	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Europa	Por Evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Asia	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Asia	Por Evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Suiza	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Suiza	Por Evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	No Aplica
Emisión de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	No Aplica
Correcciones de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Canadá	Por Evento	No Aplica
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Canadá	Por Evento	No Aplica
Cancelación de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	No Aplica
Devolución de orden de pago (traspaso) emitida, Canadá	Por Evento	No Aplica
Banca por teléfono	Periodicidad	Monto
Consulta de saldos y movimientos	Por Evento	0.00 M.N.
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	0.00 M.N.

Ganancia Anual Total: GAT nominal No Aplica / GAT real No Aplica.

- Tasa de interés anual: No Aplica.

- Producto en Moneda Nacional disponible en sucursales Banregio del territorio nacional.

- Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables.

- El cobro de las comisiones en otra divisa se realizará en M.N. al tipo de cambio vigente.

- Banregio se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones sin previo aviso.

- Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones.

(1) Monto máximo a cobrar no podrá exceder del monto que resulte menor de: i) la diferencia entre el saldo promedio mensual mínimo requerido y el saldo promedio observado y ii) el importe de comisión pactada.

(2) Monto máximo a cobrar no podrá exceder del monto que resulte menor de: i) la diferencia que exista entre el importe del cheque y el saldo disponible en la cuenta ii) el importe de la comisión pactada.

(3) El cobro de la comisión en cajeros RED Nacional (Otros Bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras.

No Aplica: Servicio no disponible

Abreviaturas: SPEI (Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios), **CECOBAN** (Centro de Cómputo Bancario), **Stop payment** (suspensión de pago), **USA** (Estados Unidos de América), **M.N.** (Moneda Nacional), **USD** (Dólar Americano), **EUR** (Euro), **GBP** (Libra Esterlina), **JPY** (Yen Japonés), **CHF** (Franco Suizo), **CAD** (Dólar Canadiense)