



Comportamiento General de Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Septiembre 2016



Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS				SANCIONES		Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera
		Detalle en Condusef				Detalle			
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)	Detalle Calificación 0 - 10	
Totales del Sector		15	15.4	34	4.96	5	108,788	7.6	
Operadora Banregio, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Banregio Grupo Financiero	Ficha	0	-	-	NA	0	-	10.0	NO

NA: Para aquellas instituciones que no registraron controversias y reclamaciones en el periodo no se genera Índice de Atención a Usuarios. En el caso de la Evaluación de Condusef no cuenta con productos evaluados.

CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS EN CONDUSEF

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Septiembre 2016

Instituciones	Reclamaciones en Condusef			Principales Causas		
	Consulta por proceso					
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Inconformidad con el saldo reportado por la Institución	Negativa a proporcionar información sobre producto o servicio
Totales	15	15.4	34	4	3	2
Operadora Banregio, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Banregio Grupo Financiero	0	-	-	0	0	0

CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS EN CONDUSEF POR PROCESO

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Septiembre 2016

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES			
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen
Totales	184	5	1	6	3
Operadora Banregio, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Banregio Grupo Financiero	10	0	0	0	0

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Septiembre 2016

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Operadora Banregio, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Banregio Grupo Financiero	NA	0.00	NA	NA

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Septiembre 2016

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante este Organismo.

Obligaciones de ley:

- 1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
- 2. REUNE: Registro de Constitución de Unidades Especializadas e Informe Trimestral
- 3. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Instituciones	SIPRES	REUNE	IFIT	Calificación
	Actualizó Registró Validó información	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	
Operadora Banregio, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Banregio Grupo Financiero	✓	✓	✓	10.0