banregio

Preguntas frecuentes

¿Cómo funciona el Programa de Recompensas?

Tus Tarjetas de Crédito Banregio te dan un porcentaje (%) en recompensas por todas las compras que realices, las cuales podrás usar para comprar lo que quieras en cualquier comercio a nivel nacional.

- Tarjeta Clásica te da .75%
- Tarjeta Gold te da 1%
- Tarjeta Platinum te da 1.25%
- Tarjeta Empresario te da .75%
- Tarjeta MÁS te da 1%
- Tarjeta Banregio te da 2% en compras en línea y 1% en tiendas físicas

En el caso de Tarjeta MÁS puedes referir amigos para que tramiten su tarjeta de crédito y ganes el 1% adicional por todas las compras que realicen ellos. En la Tarjeta Banregio también puedes referir y recibirás el 1% adicional durante el primer año. La Tarjeta Básica no genera recompensas.

¿Cómo me inscribo al programa de recompensas?

Tu inscripción al programa es automática siempre y cuando tu línea se encuentre activa.

¿Dónde puedo consultar el saldo de mis recompensas?

- Cajeros Automáticos Banregio
- Estado de cuenta de Tarjeta de Crédito
- Centro de atención a clientes 81 BANREGIO (2267-3446)
- Banca Electrónica
- App de Banregio

¿Cómo puedo conocer el detalle de mis recompensas?

Llamando al 81 BANREGIO (2267-3446) después de tu fecha de corte. También están disponibles en tu App de Banregio a la fecha actual.

¿Dónde puedo utilizar mis recompensas acumuladas?

- Comercios a nivel nacional con terminal de lector CHIP
- Compras por internet
- Retiro en efectivo en Cajeros Automáticos Banregio

¿Cada cuándo recibo mis recompensas?

Tus recompensas se abonarán a tu tarjeta de crédito cada mes en tu fecha de corte.

¿Mis tarjetas de crédito adicionales generan recompensas?

Sí, todas tus tarjetas adicionales suman recompensas dentro de tu tarjeta titular.

banregio

¿Qué transacciones no generan recompensas?

- Disposiciones en efectivo
- Transferencia de saldos
- Pago de intereses y comisiones
- Compras en Casinos y Casas de Apuestas

Si reporté mi tarjeta de crédito por robo o extravío ¿pierdo mis Recompensas?

No, tanto el saldo de tu tarjeta de crédito como de tus recompensas, pasan en automático a tu nuevo plástico al momento de que lo actives.

¿Cómo puedo comprar por internet con mi tarjeta dual?

Para compras con tu línea de crédito, utiliza los 16 dígitos, código de seguridad (CVV) y fecha de vencimiento del frente de la tarjeta. Para compras con tus recompensas utiliza los 16 dígitos y el código de seguridad del reverso de tu tarjeta con la fecha de vencimiento de adelante.

¿Cómo compro en comercios con mis recompensas?

Al realizar una compra en cualquier comercio a nivel nacional, selecciona "Crédito" si deseas pagar con tu línea de crédito o "Recompensas" para pagar con lo acumulado.

¿Mis recompensas tienen vencimiento?

Sí, las recompensas tienen vencimiento de 2 años.

¿Qué pasa si no activo mi tarjeta personalizada?

No podrás hacer uso de las recompensas, pero sí se seguirán acumulando.

¿Qué pasa con mi fecha de corte/pago al activar mi nuevo plástico?

Se mantiene igual.

¿Qué hago si no recibí mi tarjeta de crédito personalizada?

Es probable que si no la recibiste en tu domicilio, se haya enviado a tu sucursal origen. Confírmalo llamando al 81 BANREGIO (2267-3446).

¿Cómo puedo unificar mi NIP?

Al momento de insertar por primera vez tu tarjeta de crédito en un Cajero Automático Banregio, se te pedirá que actualices tu NIP y esté quedará unificado para la línea de crédito y la de recompensas. Si no lo recuerdas, puedes acudir a una sucursal para solicitar un nuevo NIP.

¿Dónde puedo consultar mayor detalle del uso y porcentaje de mis recompensas?

https://recompensas.banregio.com/