RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

Chequera:

•Revisa que la chequera esté sellada y cuenta tus cheques antes de firmar de recibido, guarda tu chequera en un lugar seguro y no permitas que terceras personas tengan acceso a ella, recuerda que tu firma puede ser falsificada, por lo que no es un elemento de seguridad suficiente.

•Anota siempre el nombre de la persona a quien se expide el cheque y la cantidad, revisa por lo menos cada mes tu estado de cuenta y talonario, asimismo cuenta los cheques restantes. Toma en consideración la fecha en que se debe presentar un cheque para su cobro.

•Evita al máximo expedir cheques al portador y nunca firmes un documento de pago en blanco. Reporta de inmediato a tu banco cualquier robo o extravío de cheques.

Tarjeta de débito:

•Memoriza el Número de Identificación Personal (NIP) y no lo des a conocer.

•No la pierdas nunca de vista cuando la uses para pagar en los establecimientos autorizados.

•Siempre ten ubicada tu tarjeta, es decir, si no la encuentras, de inmediato repórtala a fin de bloquearla o cancelarla.

Banca electrónica:

•Te recomendamos no ingresar a tu banca electrónica desde cualquier sitio público de Internet ya que el riesgo de fraude es muy alto.

•No proporciones o compartas tus contraseñas o Números de Identificación Personal (NIPS): Tus contraseñas o NIPS son confidenciales, ya que son las llaves de acceso para la operación de tus cuentas. Por ningún motivo las proporciones a terceros.

•Nunca envíes información personal o de tus cuentas bancarias por correo electrónico.

Banco Regional de Monterrey, S.A.,
Institución de Banca Múltiple, BanRegio Grupo Financiero

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
y Centro de Atención a Clientes
Domicilio: Av. Rómulo Garza No. 555, Col. Industrias
del Vidrio, Código Postal 66470,
San Nicolás de los Garza, Nuevo León.
Monterrey: (81) 8399.8585
Desde otra ciudad: 01.800.BANREGIO (226.73446)
Correo electrónico: transparencia@banregio.com

¡Visita banregio.com!

IPAB INSTITUTO PARA LA PROTECCIÓN AL AHORRO BANCARIO

El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) garantiza las operaciones establecidas en el Artículo 46 fracciones I y II, de la Ley de Instituciones de Crédito, hasta por 400 mil unidades de inversión (UDI's) por persona física o moral, y por banco, visita www.ipab.org.mx

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)
México, D.F.: (55) 5340.0999
Desde otra ciudad: 01.800.999.8080
Correo electrónico: opinion@condusef.gob.mx
Página de internet: www.condusef.gob.mx

FOLLETO INFORMATIVO CHEQUERA INTEGRAL ILIMITADA

BANREGIO

Tu mundo más fácil.

CHEQUERA INTEGRAL ILIMITADA

¡Con esta cuenta optimizas la administración de tu negocio y simplificas tu operación al incrementar el control y la seguridad de tus transacciones!

Beneficios disponibles al contratar la cuenta:

•Cuota única mensual según necesidades.
•Consultas de saldos y retiros de efectivo en cajeros automáticos BanRegio sin costo
•Fácil acceso a la Dispersión de Nómina.
• Cheques y transacciones Ilimitados.
• Banca Electrónica eBanRegio sin costo.

Medio	PFAE	PM
Chequera	✓	✓
Tarjeta de débito	✓	
Banca electrónica *eBanregio* sin costo	✓	✓

Requisitos para la contratación

•Documentos requeridos:

•Ser Persona Física con Actividad Empresarial o Moral
•Alta de SHCP
•Acta constitutiva (PM)
•Copia de Cédula Fiscal
•Referencias Bancarias
•Identificación oficial con fotografía vigente (Credencial de elector, Pasaporte o Extranjeros con FM2

Producto disponible para Persona Física con Actividad Empresarial y Persona Moral.

Comisiones por contratación, renovación y situación de la cuenta	Periodicidad	Monto
Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada, etc)	Mensual	**PFAE** 250.00 M.N. **PM** 600.00 M.N.
Monto mínimo para la apertura	Única Vez	No Aplica
Saldo promedio mínimo mensual requerido	Mensual	No Aplica
Saldo promedio mínimo mensual para pago de intereses	Mensual	No Aplica
No mantener saldo promedio mínimo mensual requerido (1)	Mensual	No Aplica
Emisión de plástico adicional (2 plásticos sin costo)	Por Evento	**PFAE** 50.00 M.N. **PM** No Aplica
Reposición de plástico por robo o extravío	Por Evento	**PFAE** 75.00 M.N. **PM** No Aplica
Reposición de plástico (por desgaste)	Por Evento	**PFAE** 75.00 M.N. **PM** No Aplica
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	250.00 M.N.
Ventanilla	**Periodicidad**	**Monto**
Cheque certificado	Por Evento	100.00 M.N.
Cheque de caja pesos	Por Evento	100.00 M.N.
Cheque librado	Por Evento	0.00 M.N.
Consulta de saldo y movimientos	Por Evento	0.00 M.N.
Pago de servicios	Por Evento	0.00 M.N.
Pago de impuestos	Por Evento	0.00 M.N.
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos	Por Evento	20.00 M.N.
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por Evento	75.00 M.N.
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN)	Por Evento	10.00 M.N.
Reenvío de orden de pago (traspaso)	Por Evento	75.00 M.N.
Intento de sobregiro por cheque devuelto en Cámara de Compensación (2)	Por Evento	800.00 M.N.
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	250.00 M.N.
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, distintos USA	Por Evento	30.00 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, USA	Por Evento	20.00 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) entre bancos nacionales en dólares americanos	Por Evento	20.00 USD
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por Evento	15.00 USD
Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero	Por Evento	35.00 USD
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida	Por Evento	12.93 USD
Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida	Por Evento	12.93 USD
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por Evento	45.00 USD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	Por Evento	45.00 USD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero	Por Evento	45.00 USD
Envío mismo día o programado de giros hacia el extranjero. En dólares	Por Evento	10.00 USD
Por cancelación de giros del extranjero, mismo día	Por Evento	5.00 USD
Aclaraciones de giros bancarios (interno)	Por Evento	10.00 USD
Aclaraciones de giros bancarios (corresponsales)	Por Evento	30.00 USD
Por cancelación de giros del extranjero, más de 1 día (stop payment)	Por Evento	35.00 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en euros	Por Evento	21.55 EUR
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero en euros	Por Evento	12.93 EUR
Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero en euros	Por Evento	17.24 EUR
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida en euros	Por Evento	21.55 EUR
Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida en euros	Por Evento	21.55 EUR
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en euros	Por Evento	17.24 EUR
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero en euros	Por Evento	17.24 EUR
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero en euros	Por Evento	17.24 EUR
Envío mismo día o programado de giros hacia el extranjero. En euros	Por Evento	10.00 EUR
Por cancelación de giros del extranjero, mismo día, en euros	Por Evento	5.00 EUR
Aclaraciones de giros bancarios (interno) en euros	Por Evento	10.00 EUR
Aclaraciones de giros bancarios (corresponsales) en euros	Por Evento	30.00 EUR
Por cancelación de giros del extranjero, más de 1 día (stop payment) en euros	Por Evento	21.74 EUR

CHEQUERA INTEGRAL ILIMITADA

¡Con esta cuenta optimizas la administración de tu negocio y simplificas tu operación al incrementar el control y la seguridad de tus transacciones!

Beneficios disponibles al contratar la cuenta:

•Cuota única mensual según necesidades.
•Consultas de saldos y retiros de efectivo en cajeros automáticos BanRegio sin costo
•Fácil acceso a la Dispersión de Nómina.
• Cheques y transacciones Ilimitados.
• Banca Electrónica eBanRegio sin costo.

Medio	PFAE	PM
Chequera	✓	✓
Tarjeta de débito	✓	
Banca electrónica *eBanregio* sin costo	✓	✓

Requisitos para la contratación

•Documentos requeridos:

•Ser Persona Física con Actividad Empresarial o Moral
•Alta de SHCP
•Acta constitutiva (PM)
•Copia de Cédula Fiscal
•Referencias Bancarias
•Identificación oficial con fotografía vigente (Credencial de elector, Pasaporte o Extranjeros con FM2

Producto disponible para Persona Física con Actividad Empresarial y Persona Moral.

Emisión de ordenes de pagos nacionales	Por Evento	20.00 USD
Emisión de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	25.00 GBP
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Europa	Por Evento	60.00 GBP
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Europa	Por Evento	80.00 GBP
Cancelación de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	75.00 GBP
Correcciones de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	75.00 GBP
Recepción de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	20.00 GBP
Devolución de orden de pago (traspaso) recibida, Europa	Por Evento	17.24 GBP
Emisión de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	3,500.00 JPY
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Asia	Por Evento	3,500.00 JPY
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Asia	Por Evento	7,000.00 JPY
Cancelación de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	7,000.00 JPY
Correcciones de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	6,000.00 JPY
Recepción de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	3,500.00 JPY
Devolución de orden de pago (traspaso) recibida, Asia	Por Evento	3,500.00 JPY
Emisión de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	31.00 CHF
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Suiza	Por Evento	47.00 CHF
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Suiza	Por Evento	47.00 CHF
Cancelación de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	36.00 CHF
Correcciones de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	16.00 CHF
Recepción de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	16.00 CHF
Devolución de orden de pago (traspaso) recibida, Suiza	Por Evento	47.00 CHF
Emisión de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	30.00 CAD
Correcciones de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	35.00 CAD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Canadá	Por Evento	45.00 CAD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Canadá	Por Evento	60.00 CAD
Cancelación de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	45.00 CAD
Devolución de orden de pago (traspaso) emitida, Canadá	Por Evento	45.00 CAD
Devolución de orden de pago (traspaso) recibida, Canadá	Por Evento	15.00 CAD
Recepción de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	15.00 CAD
Cajeros autómaticos	**Periodicidad**	**Monto**
Retiro de efectivo en cajero propio	Por Evento	**PFAE** 0.00 M.N. **PM** No Aplica
Retiro de efectivo en cajero de otros bancos (3)	Por Evento	**PFAE** 0.00 M.N. **PM** No Aplica
Retiro de efectivo en cajero extranjero	Por Evento	**PFAE** 30.00 M.N. **PM** No Aplica
Consulta de saldos y movimientos en cajero propio	Por Evento	**PFAE** 0.00 M.N. **PM** No Aplica
Consulta de saldos y movimientos en cajero de otros bancos (3)	Por Evento	**PFAE** 0.00 M.N. **PM** No Aplica
Consulta de saldos y movimientos en cajero extranjero	Por Evento	**PFAE** 10.00 M.N. **PM** No Aplica
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	**PFEA** 250.00 M.N. **PM** No Aplica
Banca por internet	**Periodicidad**	**Monto**
Cuota mensual por uso de internet, en pesos.	Mensual	0.00 M.N.
Solicitud y activación de dispositivo electrónico de seguridad (Token)	Por Evento	**PFAE** 100.00 M.N. **PM** 120.00 M.N.
Solicitud y activación de dispositivo electrónico de seguridad adicional (Token)	Por Evento	**PFAE** 100.00 M.N. **PM** 120.00 M.N.
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI)	Por Evento	0.00 M.N.
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria, o interbancaria programada (CECOBAN)	Por Evento	0.00 M.N.
Consulta de saldos y movimientos	Por Evento	0.00 M.N.
Pago de servicios	Por Evento	0.00 M.N.
Pago de impuestos	Por Evento	0.00 M.N.
Traspasos a cuentas propio banco (propias y terceros)	Por Evento	0.00 M.N.
Envío de notificaciones vía correo electrónico	Por Evento	0.00 M.N.

CHEQUERA INTEGRAL ILIMITADA

¡Con esta cuenta optimizas la administración de tu negocio y simplificas tu operación al incrementar el control y la seguridad de tus transacciones!

Beneficios disponibles al contratar la cuenta:

•Cuota única mensual según necesidades.
•Consultas de saldos y retiros de efectivo en cajeros automáticos BanRegio sin costo
•Fácil acceso a la Dispersión de Nómina.
• Cheques y transacciones Ilimitados.
• Banca Electrónica eBanRegio sin costo.

Medio	PFAE	PM
Chequera	✓	✓
Tarjeta de débito	✓	
Banca electrónica *eBanregio* sin costo	✓	✓

Requisitos para la contratación

•Documentos requeridos:

•Ser Persona Física con Actividad Empresarial o Moral
•Alta de SHCP
•Acta constitutiva (PM)
•Copia de Cédula Fiscal
•Referencias Bancarias
•Identificación oficial con fotografía vigente (Credencial de elector, Pasaporte o Extranjeros con FM2

Producto disponible para Persona Física con Actividad Empresarial y Persona Moral.

Reposición de dispositivo electrónico de seguridad (Token)	Por Evento	**PFAE** 100.00 M.N. **PM** 120.00 M.N.
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	250.00 M.N.
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, distintos USA	Por Evento	30.00 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero, USA	Por Evento	20.00 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) entre bancos nacionales en dólares americanos	Por Evento	20.00 USD
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida	Por Evento	45.00 USD
Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero	Por Evento	35.00 USD
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por Evento	45.00 USD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero	Por Evento	45.00 USD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero	Por Evento	45.00 USD
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en euros	Por Evento	21.55 EUR
Correcciones de orden de pago (traspaso) al extranjero en euros	Por Evento	17.24 EUR
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida en euros	Por Evento	21.55 EUR
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero en euros	Por Evento	17.24 EUR
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas al extranjero en euros	Por Evento	17.24 EUR
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas al extranjero en euros	Por Evento	17.24 EUR
Emisión de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	25.00 GBP
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Europa	Por Evento	60.00 GBP
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Europa	Por Evento	80.00 GBP
Cancelación de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	75.00 GBP
Correcciones de orden de pago (traspaso), Europa	Por Evento	75.00 GBP
Emisión de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	3,500.00 JPY
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Asia	Por Evento	3,500.00 JPY
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Asia	Por Evento	7,000.00 JPY
Cancelación de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	7,000.00 JPY
Correcciones de orden de pago (traspaso), Asia	Por Evento	6,000.00 JPY
Emisión de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	31.00 CHF
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Suiza	Por Evento	47.00 CHF
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Suiza	Por Evento	47.00 CHF
Cancelación de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	36.00 CHF
Correcciones de orden de pago (traspaso), Suiza	Por Evento	16.00 CHF
Emisión de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	30.00 CAD
Correcciones de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	35.00 CAD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) recientes enviadas, Canadá	Por Evento	45.00 CAD
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) no recientes enviadas, Canadá	Por Evento	60.00 CAD
Cancelación de orden de pago (traspaso), Canadá	Por Evento	45.00 CAD
Devolución de orden de pago (traspaso) emitida, Canadá	Por Evento	45.00 CAD
Banca por teléfono	**Periodicidad**	**Monto**
Consulta de saldos y movimientos	Por Evento	0.00 M.N.
Aclaraciones improcedentes de la cuenta (movimientos o cargos no reconocidos)	Por Evento	250.00 M.N.

Banco Regional de Monterrey, S.A., Institución de Banca Múltiple, Banregio Grupo Financiero.
Ganancia Anual Total: GAT nominal No Aplica / GAT real No Aplica.
Tasa de interés anual: No aplica.
Producto en Moneda Nacional disponible en sucursales Banregio del territorio nacional.
Comisiones sin I.V.A. y sujetas a cambio en términos de las disposiciones aplicables.
El cobro de las comisiones en otra divisa se realizará en M.N. al tipo de cambio vigente.
Banregio se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones sin previo aviso.
Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones.
(1) Monto máximo a cobrar no podrá exceder del monto que resulte menor de: i) la diferencia entre el saldo promedio mensual mínimo requerido y el saldo promedio observado y ii) el importe de comisión pactada.
(2) Monto máximo a cobrar no podrá exceder del monto que resulte menor de: i) la diferencia que exista entre el importe del cheque y el saldo disponible en la cuenta y ii) el importe de la comisión pactada.
(3) El cobro de la comisión en cajeros RED Nacional (Otros Bancos), varía dependiendo de las comisiones establecidas y cobradas por otras Instituciones Financieras.
Abreviaturas: **SPEI** (Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios), **CECOBAN** (Centro de Cómputo Bancario), **Stop payment** (suspensión de pago), **USA** (Estados Unidos de América), **M.N.** (Moneda Nacional), **USD** (Dólar Americano), **EUR** (Euro), **GBP** (Libra Esterlina), **JPY** (Yen Japonés), **CHF** (Franco Suizo), **CAD** (Dólar Canadiense), **PFAE** (Persona Física con Actividad Empresarial), **PM** (Persona Moral)